

OBAVIJEST ZA POJEDINCE PREMA ČLANKU 13. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA (GDPR) ODOSEĆE SE NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

OBRADA OSOBNIH PODATAKA PRILIKOM DOSTAVLJANJA OSOBNIH PODATAKA PUTEM KONTAKTNOG OBRASCA ILI PUTEM E-MAILA

- **Voditelj obrade osobnih podataka:**

HS Protect SI, Maša Radanović s.p., Koroškega bataljona 18, 1000 Ljubljana, Slovenija, e-mail: info@hsprotect.si, Telefon: +386 (0)40 538 458.

- **Kontakti ovlaštene osobe za zaštitu osobnih podataka (eng. DPO), ako je imenovana:**

Ovlaštena osoba nije imenovana.

- **Svrha obrade osobnih podataka:**

Podatke obrađuju u svrhu komunikacije s vama u vezi s pružanjem naših usluga i odgovora na vaš upit.

Nakon završene komunikacije, podaci se također obrađuju u svrhu bilježenja povijesti poslovanja tvrtke i poslovanja s klijentima. Evidencija omogućuje učinkovito provođenje usluga tvrtke koje očekuju kupci i eventualno ostvarivanje sudskih zahtjeva u roku zastare.

Prikupljeni podaci ne obrađuju se u marketinške svrhe.

- **Pravna osnova za obradu osobnih podataka:**

6(1)(f) Opće uredbe o zaštiti podataka (legitimni interes).

- **Kategorije osobnih podataka o kojima je riječ:**

Ime i prezime, email adresa, broj telefona (prijenos putem kontaktnog obrasca) i email adresa (prijenos putem e-maila).

- **Korisnici ili kategorije korisnika osobnih podataka, ako postoje:**

Osobni podaci se ne prosljeđuju trećim stranama ili vanjskim korisnicima.

- **Informacije o prijenosima osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju:**

Osobni podaci se ne prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju.

- **Razdoblje čuvanja osobnih podataka ili, kada to nije moguće, kriteriji koji se koriste za određivanje tog razdoblja:**

Na temelju legitimnog interesa, osobni podaci se čuvaju do isteka općeg roka zastare (5 godina od zadnje komunikacije).

- **Obrazloženje legitimnih interesa:**

Očekuje se obrada osobnih podataka od strane pojedinca. Osobni podaci dostavljaju se na dobrovoljnoj osnovi. Prilikom slanja upita putem kontaktnog obrasca ili putem e-maila, kupac očekuje odgovor na navedenu kontaktnu adresu. Ako ne želi proslijediti podatke, ima mogućnost kontaktirati tvrtku telefonom.

Podatke o korisnicima i komunikaciji čuvat ćemo ubuduće 5 godina radi učinkovitijeg obavljanja usluga, bilježenja poslovne i komunikacijske povijesti te kako bi se ostvarila potraživanja klijenata u općim rokovima zastare.

- **Podaci o postojanju prava pojedinca na zahtjev za pristup osobnim podacima te ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja, odnosno postojanju prava na prigovor obradi i prava na prenosivost podataka:**

Pojedinci imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Kontakt adresa za zahtjeve vezane uz ostvarivanje prava je info@hsprotect.si

- **Podaci o pravu na opoziv privole kada se obrada temelji na privoli:**

Obrada se ne temelji na privoli.

- **Podaci o pravu na podnošenje prigovora nadzornom tijelu:**

Žalbu možete podnijeti Povjereniku za informiranje (adresa: Selska cesta 136, 10000 Zagreb, email adresa: azop@azop.hr, telefon: +38514609000, internetska stranica: <https://azop.hr>).

- **Je li davanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza:**

Ne.

- **Mora li pojedinac dati osobne podatke i koje su moguće posljedice ako ih ne dostavi:**

Da. Bez unosa kontakt podataka izvršenje usluge (podnošenje pitanja putem kontaktnog obrasca) nije moguće.

- **Informacije o postojanju automatiziranog odlučivanja, uključujući izradu profila te, barem u takvim slučajevima, smislene informacije o razlozima za to, kao i značenje i predviđene posljedice takve obrade za pojedinca na kojeg se odnose osobni podaci:**

Ne provodi se automatsko donošenje odluka niti profiliranje.